

Condiciones de uso de la Web

CONDICIONES DE USO DE LA WEB

[HTTP://WWW.BODEGASAMADORGARCIA.COM/](http://www.bodegasamadorgarcia.com/)

1. Introducción

*1.a. Le invitamos a revisar las condiciones generales que regulan la oferta y la venta de productos de **Bodegas Amador García S.L.** a través de la tienda online www.bodegasamadorgarcia.com así como la utilización del sitio. Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas Condiciones, Política de Privacidad y Aviso Legal, por lo que le recomendamos que lea atentamente las presentes Condiciones.*

*1.b. Las presentes Condiciones Generales, junto a las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre **BODEGAS AMADOR GARCIA S.L.**, con NIF B01509413 y domicilio en Avenida del Ebro 68/70, 01307, Baños de Ebro (Álava inscrito en el Registro Mercantil de Álava, tomo 1531 general, libro 0, folio 83 hoja VI 16395, inscripción 1 y los terceros (en adelante, 'Usuarios') que utilicen el portal de Internet 'www.bodegasamadorgarcia.com' (en adelante el 'Portal') titularidad de Bodegas Amador García.*

1.c. Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en las siguientes normas:

Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación.

Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998.

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista.

Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica.

Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

1.d. Por la mera navegación y/o utilización del Portal usted adquiere la condición de Usuario del mismo. La navegación por el Portal, la utilización del mismo y/o la adquisición de cualesquiera de sus productos (en adelante `los Productos`), significa su aceptación, como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las Condiciones Generales, así como de las Condiciones Particulares que rigen la adquisición de los Productos.

*1.e. **Bodegas Amador García** podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar la presentación y configuración del Portal, así como las presentes Condiciones Generales o, en su caso, las Condiciones Particulares e introducir nuevas condiciones de uso. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio correspondiente del Portal de forma que el Usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. La utilización del Portal una vez modificadas las Condiciones Generales o, en su caso, las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, significará la aceptación de dicho Usuario de las Condiciones Generales o Particulares así modificadas.*

2. Usuarios

2.1. Registro y Acceso

No aplicable en el nuevo portal de bodegasamadorgarcia.com

3. Sistema de Compras

3.1. Oferta

*3.1.a. **Bodegas Amador García** se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se contengan, se ofrezcan, o se hagan accesibles a los Usuarios a través del Portal. En particular podrá, en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los incluidos en el Portal, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo, **Bodegas Amador García** se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso en cualquier momento y sin previo aviso a cualquiera de los Productos que integran el Portal.*

*3.1.b. Los Productos ofertados en el Portal, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla, se mostrarán en euros, incluyendo el IVA y se aplican solamente en el territorio de España (salvo error mecanográfico). **Bodegas Amador García** retendrá cualquier pedido con dirección de entrega situada fuera de este*

país, y contactará con el Usuario proporcionándole la información adecuada relativa a las particularidades de distribución en el país de destino. **Bodegas Amador García** se reserva el derecho de modificar los precios que se muestran en el Portal sin previo aviso

3.1.c. Asimismo serán detallados en el Portal los gastos de envío a destino con el IVA incluido, siempre y cuando la dirección de entrega se encuentre dentro del territorio español peninsular. Para envíos a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, **Bodegas Amador García** contactará con el usuario para informarle del coste específico del servicio para esos destinos. Para cualquier pedido, y salvo indicación en contrario por parte de **Bodegas Amador García**, los gastos de envío correrán por cuenta del Usuario.

3.1.d. La disponibilidad de los productos que ofrece **Bodegas Amador García** en el Portal está sujeta a límites de existencias. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, el Usuario será informado a la mayor brevedad posible, pudiendo optar por modificar o cancelar dicho pedido **3.1.e.**

3.2. Cómo efectuar la Compra

3.2.a. Para proceder a la compra de Productos, deberá añadir el Producto que desea adquirir siguiendo las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a **Bodegas Amador García** haciendo 'clic' en el botón denominado 'Enviar', lo cual supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes. La compra se entenderá efectuada en el domicilio de la bodega, situado en Avenida del Ebro 68-70 de Baños de Ebro

3.2.b. **Bodegas Amador García** se pondrá en contacto con el Usuario en el plazo máximo de 48 horas laborables mediante correo electrónico para confirmar la aceptación del pedido.

3.2.c. La confirmación del pedido enviada por **Bodegas Amador García** no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran treinta (30) días desde la ejecución de la compra, el Departamento de Atención al Cliente de **Bodegas Amador García** remitirá al Usuario comprador al domicilio señalado en el formulario la correspondiente factura, para lo que es necesario que el Usuario facilite su CIF o NIF en el correspondiente pedido.

3.2.d. Instrucciones para la Compra

El Usuario podrá acceder a los Productos mediante las siguientes vías: El catálogo general del Portal. Enlaces destacados o promociones en el Portal (por ejemplo, en cada uno de los vinos). Una vez que se accede a los Productos, éstos aparecen en pantalla, mostrando la información más relevante. El Usuario podrá ampliar la información y conocer las características de cada Producto haciendo 'clic' en el mismo (información general, notas de cata, datos de la añada, variedades, imagen, formatos y P.V.P.). En el momento en el que el Usuario desee comprar un Producto, deberá seleccionar la cantidad en botón desplegable y hacer 'clic' en el botón 'Añadir a la cesta' del concreto Producto. Asimismo, podrá visualizar en todo momento el estado del mismo haciendo 'clic' en la opción 'Ver cesta de la compra'. Una vez incorporado un Producto a la cesta de la compra, el Usuario podrá seguir añadiendo nuevos Productos haciendo 'clic' sobre la opción 'Seguir mirando productos', del modo explicado en el párrafo anterior. Una vez haya finalizado la inserción de Productos en la cesta de la compra, el Usuario deberá hacer 'clic' en la opción 'Realizar pedido'. En ese momento, el Usuario deberá identificarse (si no se ha registrado antes), bien introduciendo su nombre de Usuario y su clave (en caso de que ya sea cliente de la tienda 'online'), o bien registrándose como nuevo Usuario de la tienda, si es la primera vez que el Usuario compra en ella. En este caso, el Usuario deberá rellenar un sencillo formulario para que le sea asignado su nombre de Usuario y su clave. El Usuario podrá modificar la dirección de entrega si ésta no coincide con la dirección introducida al darse de alta como usuario, para el envío del pedido que está tramitando. Podrá añadir observaciones al pedido y deberá aceptar de forma obligatoria las condiciones de compra. Finalmente, el Usuario seleccionará la modalidad de pago que más le interese, ya sea por medio de transferencia, pasarela PayPal o tarjeta de débito/crédito. En el último caso, el Portal dispone de un sistema de pago 'online', que ofrece las garantías habituales en el mercado.

3.3. Formas de Pago

3.3.a Pasarela PayPal: siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.

3.3.b. Tarjeta de crédito VISA, MASTERCARD MAESTRO, AMEX y tarjeta 6000, siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla y proporcionando los siguientes datos:

- Número de tarjeta.
- Fecha de caducidad.
- Código CVV2 o CVC2 de la tarjeta

Bodegas Amador García garantiza que cada una de las transacciones realizadas en el Portal en relación a los Servicios directamente prestados por él mismo, es 100% segura. Todas las operaciones que

implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Asimismo, los datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **Bodegas Amador García** entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta a través del Portal.

3.4. Forma de envío y entrega

3.4.a. Bodegas Amador García se obliga a entregar los bienes comprados por el Usuario, en la dirección señalada por el Usuario a tal efecto en el formulario de pedido. En caso de omisión o error en la cumplimentación de dichos datos, **Bodegas Amador García** no se hace responsable de los inconvenientes causados y los gastos de reexpedición derivados correrán por cuenta del Usuario. En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales y locutorios.

3.4.b. Los envíos se realizarán sólo dentro del territorio de España, a través de una empresa de mensajería. **Bodegas Amador García** se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el Usuario.

3.4.c. El pedido realizado por el Usuario será entregado en destino en un plazo máximo de cinco (5) días laborables para destinos peninsulares y siete (7) días laborables en el resto de destinos, a partir del pago de la compra; a excepción de los pedidos abonados a través de transferencia bancaria en cuyo caso el plazo se computará a partir de la emisión vía email de la confirmación de la recepción del abono en la cuenta de **Bodegas Amador García**.

3.4.d. En el caso de que motivos de fuerza mayor no permitieran la entrega del pedido dentro del plazo establecido, **Bodegas Amador García** se compromete a informar al Usuario a la mayor brevedad de la nueva fecha prevista de entrega, quedando **Bodegas Amador García**, en este caso, liberado del compromiso indicado en el apartado anterior.

3.4.e. Si la empresa de mensajería no pudiese realizar la entrega por no encontrar persona que recepcione el envío en el destino indicado, la propia empresa de mensajería proporcionará instrucciones al Usuario para acordar una nueva fecha de entrega.

3.4.f. En el momento de la recepción, el Usuario deberá comprobar que el pedido coincide en cantidad y tipología de producto con lo solicitado. De existir alguna discrepancia, el usuario deberá seguir las indicaciones del apartado 3.5.b. de las presentes Condiciones.

3.5. Desistimiento, Devolución y Reposición

3.5.a. Desistimiento

El Usuario tiene derecho a desistir del pedido que haya cursado, dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de recepción del Producto, sin que sea necesario alegar motivos o explicaciones al desistimiento. Se entenderá que el comprador ha conocido el derecho de desistimiento, desde la entrada en el Portal, que exige la lectura y aceptación de las presentes Condiciones Generales, y en todo caso desde el momento en que efectúe el pedido.

La forma de proceder en caso de desistimiento será la siguiente:

El Usuario comunicará su decisión a **Bodegas Amador García** por email a pilar@bodegasamadorgarcia.com o por fax al 945 290 385 indicando sus datos personales y número de pedido, de forma que quede constancia del desistimiento.

Recibida la pertinente notificación, **Bodegas Amador García** contactará de nuevo con el Usuario, en un plazo máximo de 48 horas laborables, con el fin de gestionar la retirada de los Productos, que deberán devolverse completos, en su envase y embalaje originales y en perfecto estado.

Tras la recepción de los Productos y las comprobaciones pertinentes, **Bodegas Amador García** procederá a la devolución del importe abonado, excluyendo los gastos de los transportes de entrega y retirada, a través del mismo sistema de pago utilizado por el Usuario para la compra, de manera inmediata y nunca en un plazo superior a treinta (30) días naturales a partir de la recepción de los Productos.

No podrá ejercerse el derecho de desistimiento en el caso de que el Producto no se devuelva completo, en su embalaje original o no esté en perfecto estado.

3.5.b. Error a la entrega

A la recepción del pedido, el Usuario deberá comprobar que los Productos entregados coinciden con los del pedido realizado, de no ser así se procederá de la siguiente manera:

1. En el caso de que los Productos coincidan con los reflejados en el albarán de entrega, pero no con los del pedido realizado y confirmado por **Bodegas Amador García**: el Usuario dispondrá de un plazo máximo de quince (15) días naturales a partir de la recepción

del pedido para comunicar la incidencia a **Bodegas Amador García** a través del email pilar@bodegasamadorgarcia.com o por fax al 945 290 385, indicando sus datos personales y número de pedido.

Pasado dicho plazo, se entenderá que la entrega es aceptada y conforme. En el caso de que el valor de la mercancía entregada sea superior a la del pedido realizado, **Bodegas Amador García** procederá a la reclamación de la diferencia del importe, tomando, si fuese necesario, las acciones legales pertinentes.

Al percatarse de la incidencia, o recibir notificación al respecto por parte del Usuario, **Bodegas Amador García** contactará con este último, en un plazo máximo de 48 horas laborables, con el fin de gestionar la retirada y/o reposición de Productos a la mayor brevedad.

2. Si los Productos entregados no coinciden con los reflejados en el albarán de entrega:

el Usuario deberá reflejar la incidencia de forma expresa en el albarán de entrega del transportista y ponerse de inmediato en contacto con **Bodegas Amador García** a través del email pilar@bodegasamadorgarcia.com o por fax al 945 290 373, indicando sus datos personales y número de pedido.

Recibida la pertinente notificación, **Bodegas Amador García** contactará de nuevo con el Usuario, en un plazo máximo de 48 horas laborables, con el fin de gestionar la retirada y/o reposición de los Productos a la mayor brevedad.

3.5.c. Defecto Manifiesto

Bodegas Amador García garantiza que todos los Productos ofrecidos en el Portal han sido elaborados bajo los controles de calidad establecidos por la Denominación de Origen Calificada Rioja y normativas complementarias. Sin embargo, la singular naturaleza de las características de algunos Productos hace que puedan verse alteradas sus cualidades intrínsecas en el momento de ser disfrutados por el Usuario.

En caso de detección de un Producto defectuoso, **Bodegas Amador García** admitirá la devolución del mismo conforme a los siguientes términos:

El Usuario contará con un plazo máximo de treinta (30) días naturales a partir de la recepción del pedido para comunicar la incidencia a **Bodegas Amador García** a través del email pilar@bodegasamadorgarcia.com o por fax al 945 290 373, indicando sus datos personales y número de pedido.

Recibida la pertinente notificación, **Bodegas Amador García** contactará de nuevo con el Usuario con el fin de recoger todos los datos necesarios y posibles sobre la incidencia y gestionar la retirada del Producto, que deberá devolverse completo, al menos, en sus tres cuartas partes, en su envase original, su botella y en un embalaje adecuado para su transporte.

Tras la recepción del producto, **Bodegas Amador García** llevará a cabo los análisis y pruebas pertinentes para la detección de las causas del deterioro del producto.

En caso de determinarse que dicho deterioro no haya sido producido por causas imputables al Usuario, **Bodegas Amador García** procederá al reembolso del valor del Producto, por el mismo medio utilizado para el pago, o a la reposición del mismo a la mayor brevedad, siempre en un plazo no superior a treinta (30) días naturales desde la recepción del Producto.

3.5.d. Rotura o Daño Grave

En el momento de la entrega del pedido al Usuario por parte del transportista, aquel deberá comprobar que el embalaje no se encuentre deteriorado o dañado en grado tal que pueda haber afectado al contenido. Si así fuese, el Usuario deberá proceder como sigue:

El Usuario deberá comprobar en presencia del transportista la integridad de los Productos entregados.

En caso de rotura o daño grave en parte o la totalidad de los Productos, deberá reflejarlo en el albarán de entrega y ponerse de inmediato en contacto con **Bodegas Amador García** a través del email pilar@bodegasamadorgarcia.com o por teléfono en el 945 290 385, indicando sus datos personales, el número de pedido y los Productos rotos o dañados.

Una vez notificada la incidencia, **Bodegas Amador García** procederá a la reposición de todos los productos afectados a la mayor brevedad posible, siempre antes de quince (15) días naturales, y sin ningún coste adicional para el Usuario.

3.6. Garantía, Responsabilidad y Post-Venta

3.6.a. Todos los Productos expuestos en el Portal están garantizados en los términos previstos en la Ley 23/2003, de 10 de julio, sobre Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

3.6.b. El usuario adquiere la propiedad sobre los Productos en el momento del pago completo de todas las cantidades, incluidos los

gastos de envío. La responsabilidad sobre los Productos se transmitirá al Usuario en el momento en que se produzca la entrega del pedido realizado.

3.6.c. El albarán de entrega emitido por **Bodegas Amador García** tiene validez como garantía en caso de reclamaciones por posibles incidencias (Producto deteriorado, equivocado u otra causa susceptible de reclamación).

3.6.d. Quedarán **EXCLUIDOS** de la garantía los defectos en los Productos que fueran debidos a la manipulación, a un mal uso de los mismos por parte del Usuario o de terceros, y en general cuando éstos fueran imputables al Usuario.

3.6.e. **Bodegas Amador García** dispone de un Servicio de Atención al Cliente para solucionar cualquier problema en relación a los Productos o envíos, a través del cual se ofrece atención a los Usuarios y con el que se puede contactar a través del email pilar@bodegasamadorgarcia.com, del teléfono 945 290 385 o del fax 945 290 373.

4. Reclamaciones

De acuerdo con el art. 1 del RD 5/1997 14 enero, existen a disposición de nuestros Clientes, hojas de reclamación en las oficinas de la empresa.

5. Ley y Fuero Aplicable

La legislación aplicable a las presentes Condiciones será la española. Asimismo, salvo que la Ley expresamente lo prohíba, para la resolución de todas las cuestiones litigiosas derivadas de estas Condiciones Generales referentes a la compra de productos o de la Política de Privacidad, las partes de común acuerdo, se someten al fuero y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Vitoria, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.